

POLÍTICA DE CALIDAD

DECOLETAGES SERRANO S.L

Esta Política de Calidad se define dentro del propósito de la organización que es el mecanizado y suministro de productos de calidad y económicamente rentables. Siendo la calidad el elemento determinante de una adecuada Gestión Empresarial que lleve a la consecución de los objetivos.

La Dirección manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de las áreas de la organización, mediante el cumplimiento de los siguientes principios:

- Pleno compromiso de Satisfacer las necesidades del cliente. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas.
- Ofreciendo un servicio de fabricación de piezas mecanizadas eficiente, oportuno y personalizado, asegurando que se cumpla con las expectativas y requerimientos de nuestros clientes. Por ello se controlará de manera sistemática factores relevantes de los que depende la calidad de nuestros productos.
- Cumpliendo todas las especificaciones, normas, requisitos legales contractuales y comerciales u otros establecidos.
- Formando y motivando al personal, trabajando en equipo y activando su participación en los procesos de la organización.
- Motivando en materia de calidad, involucrando y trabajando en equipo con los colaboradores, suministradores en pro de la consecución de los objetivos de Calidad.
- Mejorando continuamente la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema de Gestión Calidad, estableciendo indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como planteando objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio, optimizando el uso de los recursos asociados e incorporando nuevas tecnologías para ello.

La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra política a todos los niveles de la organización, partes interesadas pertinentes; con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.



CARMEN SERRANO DE LOS SANTOS
GERENTE